

<リモデル営業マン育成基準に従って、入社5年で【課長・店長への登用】を目指す教育プログラム概要>

〇〇年〇月制定  
〇〇年〇月改定

育成基準／新卒・中途若年・未経験		教育プログラム					受注金額の目安
施主の信頼を裏切らない社員 (=クレームを起こさない)	コミュニケーション力	設計対応力	工程・原価管理能力	施工管理能力	教材・ツール		
レベル0：1等級 ●入社3か月間 【単独で担当できる目安】 修理・修繕・交換、原状回復（クロス張替えなど）工事 10万円未満	<input type="checkbox"/> 近隣挨拶ができる <input type="checkbox"/> 手順書に従って対応できる <input type="checkbox"/> お客様感謝祭、現場見学会等会社催事に積極的に応援できる（営業支援） <input type="checkbox"/> 職人他工事関係者とコミュニケーションをとることができる（教えて頂く姿勢） <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 道具、工作機械、材料等の名称が理解できる <input type="checkbox"/> 手順書に従って対応できる <input type="checkbox"/> メーカーのHPから施工要領書や参考図等を収集できる <input type="checkbox"/> 現調メモから簡単な平面図、立面図が描ける <input type="checkbox"/> 図面から材料拾いができる（数量、面積） <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 清掃・養生ができる <input type="checkbox"/> ゴミの分別ができる <input type="checkbox"/> 現場別工事台帳を作成できる <input type="checkbox"/> 受注額・利益額の集計表を作成できる <input type="checkbox"/> 建築基準法を意識するようになっている <input type="checkbox"/> いつも手元に手引書（教材）等を持っている <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 現場日報（各職人の作業時間等）をメモ管理している <input type="checkbox"/> 床・壁・天井等の施工手順を繰り返し学ぶ <input type="checkbox"/> 着事前に作業手順等の予習を行っている <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	■工事部位別「営業手順書」10編  ■Excel積算ツール 【01】FAST「販売価格表」作成ツール 【02】「外壁・屋根塗装&足場面積」自動積算ツール 【03】「内装施工面積」自動積算ツール 【04】「フェンス門扉ブロック組石」自動積算ツール  ■実績管理ツール 【01】営業成績進捗管理シート 【02】現場別工事台帳  ■成績評価シート 毎月定時報告・面接  ■各社独自の業務書類	300万円	
レベル1：2等級 ●入社1年後の到達レベル 【単独で担当できる目安】 FASTメニュー限定の案件 100万円未満：水回り、外壁塗装など						2000万円	
レベル2：3等級 ●入社2年後の到達レベル 【単独で担当できる目安】 構造的な問題のない案件 300万円未満：水回り+α	<input type="checkbox"/> 職人たちの仕事能力を公正に判断できる <input type="checkbox"/> 手順書に従って対応できる <input type="checkbox"/> いざという時に頼りになる職人が複数周りにいる	<input type="checkbox"/> 初めての工事などでは施工前に詳細図、施工手順等を予習している <input type="checkbox"/> CADで平面図等が描ける	<input type="checkbox"/> 工程進捗に適合した職人・部材の発注、指示ができる <input type="checkbox"/> 材料・職人の適正コストを判断できる・発注ができる	<input type="checkbox"/> 足場、高所作業などに対する安全施工チェックができる <input type="checkbox"/> 工程表を作成できる（スタッキング）		3000万円	
レベル3：4等級 ●入社3年後の到達レベル 【単独で担当できる目安】 構造的な問題がない案件 500万円未満：複合リフォーム	<input type="checkbox"/> 限られた範囲で職人たちに是正を命じる知識・説得力がある <input type="checkbox"/> 限られた範囲での技術的な質問に答えられることができる	<input type="checkbox"/> 図面から施工難易度を理解することができる <input type="checkbox"/> CADで平面図等が描ける <input type="checkbox"/> 図面から詳細納まり図を描くことができる	<input type="checkbox"/> 予算と数量チェックができる（出来高対比） <input type="checkbox"/> 追加・増減見積もりができる <input type="checkbox"/> 常に予算残額を把握している <input type="checkbox"/> 必要に応じて指値発注ができる	<input type="checkbox"/> 材料の良し悪しわかる（木材、下地材など） <input type="checkbox"/> 発注書と出来高の不整合をチェックできる <input type="checkbox"/> 必要に応じて論理的に値引き折衝できる		4000万円	
レベル4：5等級 ●入社4年後の到達レベル ※2級建築士取得を目指す 【単独で担当できる目安】 構造的なチェックのできる技術者と協調して行う案件 1000万円未満：増築・減築、耐震工事等	<input type="checkbox"/> 施工現場からロコミ仕事生まれるという意識と工夫がある <input type="checkbox"/> OB顧客から当該潜在客を動員できる <input type="checkbox"/> 現場見学会を切り盛りできる	<input type="checkbox"/> 設計上の指定材料や納まりの解決策を提示できる <input type="checkbox"/> 瑕疵につながる可能性を予測し、施工方法を指示できる	<input type="checkbox"/> 基礎から設備まで品質に関する検査能力を持っている <input type="checkbox"/> 施工計画書（仮設、工程、検査、安全管理、組織体制等）が作成できる	<input type="checkbox"/> 職人の施工完了状況をチェック把握できる <input type="checkbox"/> 施工品質チェックができる		6000万円	
レベル5：6等級 ●入社5年後の到達レベル 【課長・店長への登用】	<input type="checkbox"/> 課（または担当店舗）の長として所轄業務を担当する。 <input type="checkbox"/> 政策的な事項については上司より指示を受けるが、日常業務では自己判断に基づき部下を指導監督しながらその実施と運営に当たり、事務的・技術的な面において実質上の責任を有する職位。 <input type="checkbox"/> 高度な技術的業務を担当し、社内もしくは外部の人材を活用しながら処理する能力を有する職位。 <input type="checkbox"/> 個人の目標達成と同時に課（または担当店舗）の目標達成にも責任を有する職位。 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>						